



Impact Welzijn Lelystad meetbaar in 6 stappen

Aad Francissen



L Wie zijn we?

Annet Temmink

- Data nerd & adviseur
- PowerBI, DAX, SQL, Python, R
- Deventer, voetbal & tentfeesten
- Communicatiewetenschap, UT



Dennis Botman

- Trainee data nerd & adviseur
- PowerBI, SQL, Python
- Apeldoorn, stijldansen
- Psychologie, Saxion & FastSwitch



Anne Regelink

- Data adviseur
- Data & digitalisering, strategie
- Hengelo, Scouting
- HR, Saxion & FastForward



Aad Francissen

- Kwartiermaker, adviseur & managing director
- Visie, strategie, adviseren
- Enschede, gezin, BBQ & herder
- Communicatiewetenschap, UT



Fasering datagedreven werken met teams



Starten

Huidige data:

- Klopt het?
- Is het volledig?
- Kunnen we verantwoorden?

1



Verbreden

Data uitbreiden

- Profielen
- Impactmeting
- Externe data
- HR & financiën

2



Leren

Lerend vermogen:

- Wat doen we goed, wat kan beter?
- Bereiken we juiste inwoners?
- Krijgen inwoners de juiste interventies?

3



Voorspellen

Voorspellend vermogen

Advies o.b.v. profiel:
"80% van de inwoners met dit profiel heeft het meeste baat bij interventie A"

4

Impactmeting organiseren met teams



Starten

Huidige data:

- Klopt het?
- Is het volledig?
- Kunnen we verantwoorden?

1



Verbreden

Data uitbreiden

- Profielen
- **Impactmeting**
- Externe data
- HR & financiën

2



Leren

Lerend vermogen:

- Wat doen we goed, wat kan beter?
- Bereiken we juiste inwoners?
- Krijgen inwoners de juiste interventies?

3



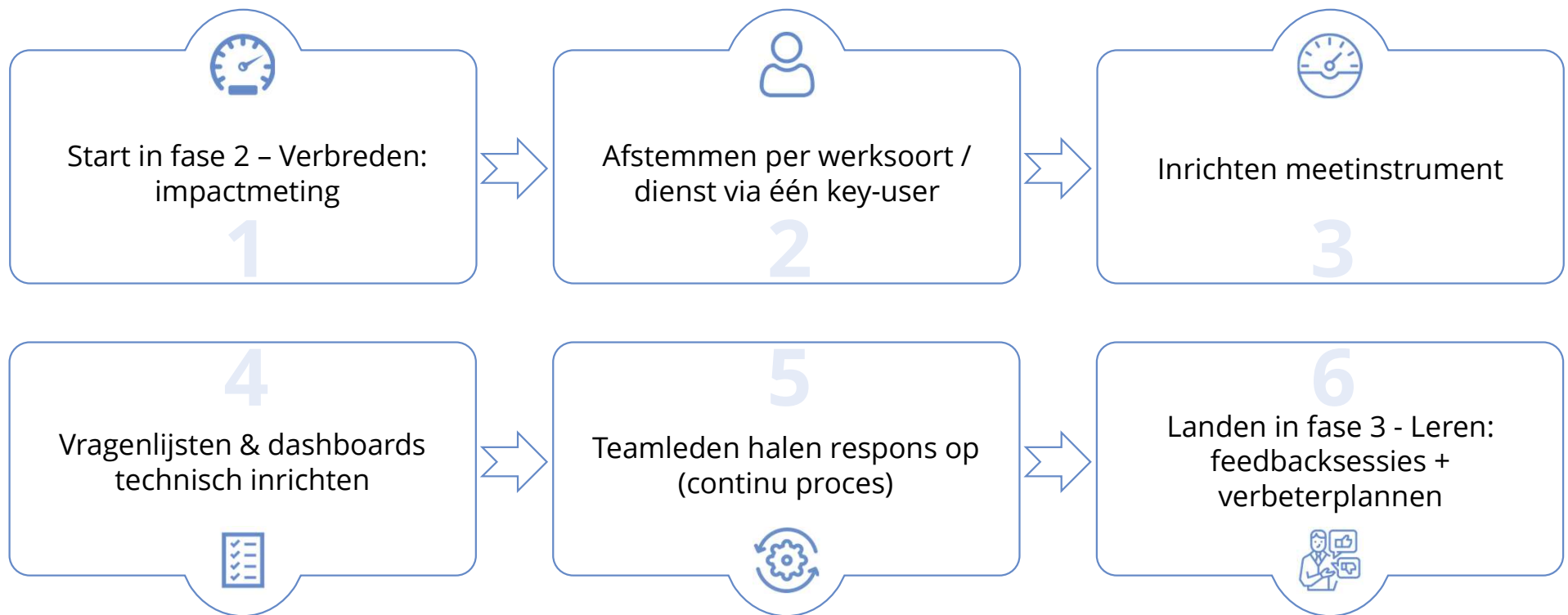
Voorspellen

Voorspellend vermogen

Advies o.b.v. profiel:
"80% van de inwoners met dit profiel heeft het meeste baat bij interventie A"

4

Bottom-up impact meten in 6 stappen

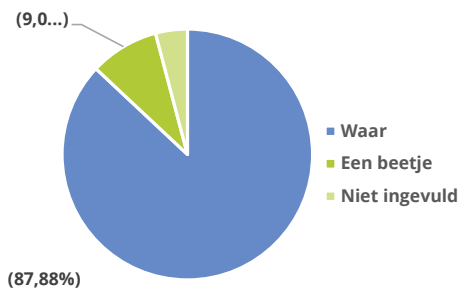


Voorbeeld impactmeting

Jongerenwerk Welzijn Lelystad

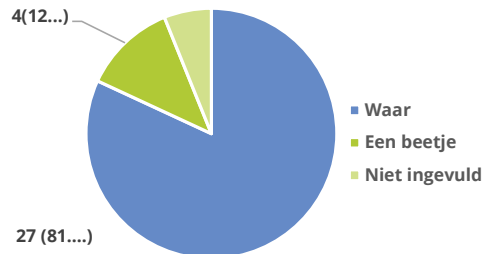
Voldoende geholpen?

JPW heeft mij kunnen helpen met mijn hulpvraag



Geen andere hulp nodig?

Door JPW hoef ik geen andere hulp



Social Impactmeter

Uitskomsten zeggen iets over het effect van de dienst op de inwoners, zoals de inwoner het heeft ervaren. De resultaten kun je als volgt lezen:

0% - 20%: geen/nauwelijks effect

20% - 40%: nauwelijks effect

40% - 60%: effect, veel ruimte voor verbetering

60% - 80%: veel effect, ruimte voor verbetering

80% - 100%: uitstekend, weinig ruimte voor verbetering

69%
Score op
Weerbaarheid

80%
Score op Mentale
gezondheid

Net Promoter Score (NPS)

Hoe waarschijnlijk is het dat je het Jongerenwerk aanbeveelt bij een vriend of familie in dezelfde situatie?

De NPS meet klanttevredenheid met scores tussen -100 en 100. NPS > 0 is goed, NPS > 50 is excellent

43
Score op NPS

Open antwoorden

Waarom wel/niet?

- Geen idee
- Gewoon
- goed geholpen
- Het heeft mij zelf heel erg geholpen Het helpt wel
- Het helpt wel redelijk
-



Voorbeeld impactmeting

Jongerenwerk Welzijn Lelystad

Effect Weerbaarheid

69%

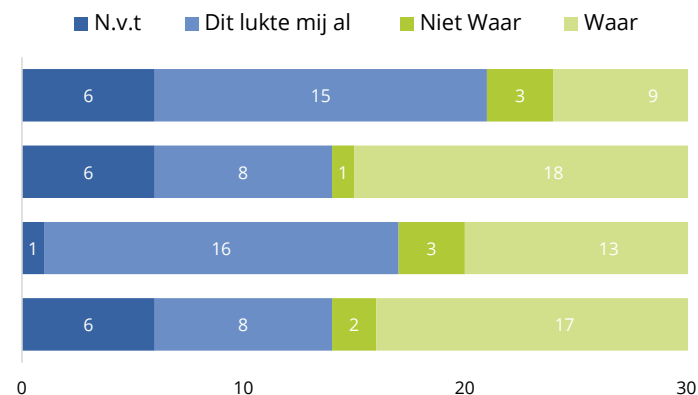
Score op Weerbaarheid

Ben ik beter in staat om voor mezelf op te komen

Durf ik beter te zeggen wat ik wil of nodig heb

Heb ik meer zelfvertrouwen

Kan ik beter met conflicten omgaan



Effect Mentale gezondheid

80%

Score op Mentale gezondheid

Durf ik mijn omgeving om hulp te vragen

Heb ik meer energie

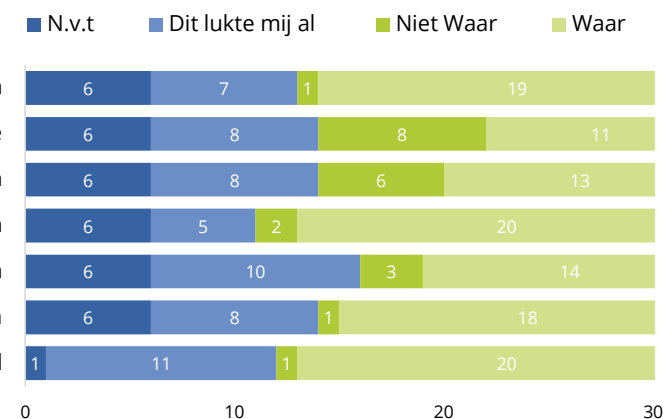
Heb ik minder last van stress in het dagelijks leven

Weet ik hoe ik met mijn zorgen om kan gaan

Weet ik waar ik goed in ben

Weet ik wat ik kan doen om mij goed te voelen

Zit ik beter in mijn vel



8ting: datagedreven sociale innovatie



Quickscan databedrevenheid



Fit-gap analyse: huidige datasets afgezet tegen 'klantproces in data'



Advies: inrichting klantproces in data, impactmetingen en feedbackloops



Implementatie: datagedreven werken

Klanten:



gemeente
Zoetermeer



port of **Twente**
LINKS TO EUROPE



Tinten



Gemeente
Enschede



Stadsring**51**
Perspectief bij schulden



verdiwel
verbindt en inspireert



PRESENT
MEDIA
/ONLINE
STRATEGISTS/

UNIVERSITY
OF TWENTE. | **TECHMED
CENTRE**



een
zorg
minder





Hoe kunt u contact met ons opnemen?



Wil je ook starten met een impactmeting? Neem dan contact met ons op:



info@8ting.nl



0031 6 14757634



Moutlaan 20
7523MD Enschede

