

Digitale ondersteuning

Door het contact met inwoners met een Participatiewet-uitkering en met WSW-ers digitaal te ondersteunen, kan Laborijn meer mensen vaker een zetje geven. Laborijn heeft ervoor gekozen om klanten vaker digitaal op maat te informeren en hen op deze wijze ook te ontwikkelen. Hiervoor gebruikt Laborijn het 8TING-platform.

door yanouque brouwer

Via het 8TING-platform, waar de Laborijn-app een onderdeel van is, biedt Laborijn klanten nieuws, vacatures en tips. Op deze manier blijven zij beter op de hoogte van algemene zaken, zoals veranderingen of krijgen zij bericht bij belangrijke gebeurtenissen. Daarnaast ontvangen ze regelmatig thema-berichten, hebben direct toegang tot beschikbare vacatures en kunnen via de app communiceren met hun contactpersoon bij Laborijn.

pilot

In 2017 is Laborijn hier een pilot voor gestart. Jobcoach Henk Veerbeek vertelt erover: "De pilot richtte zich in eerste instantie op de groep WSW-ers. Er is een aantal groepsdetacheringen betrokken en een aantal individueel gedetacheerden. Deze Wsw'ers vinden het fijn om op de hoogte te zijn over wat er bij Laborijn gebeurt. Door de Laborijn-app worden ze

beter en sneller geïnformeerd.

Voor een jobcoach is het een snelle en handige manier om deze medewerkers te bereiken. Zo gebeurt het bij een van de detacheringen waar ik jobcoach voor ben, SBPost, nog wel eens dat de werktijden veranderen. Het is makkelijk dat ik dan de hele groep ineens een bericht kan sturen."

uitbreiding platform

De pilot was succesvol. Daarom is in 2018 het streven om alle Wsw'ers via de inzet van het platform te bereiken. Ook wordt er een variant van de app ontwikkeld voor Participatiewet-klanten van Laborijn. Zij ontvangen, aansluitend op hun kunnen of persoonlijke voorkeuren, vacatures en oefeningen die matchen met hun profiel en met de behoeftes die zij hebben. Bijvoorbeeld op het vlak van taalvaardigheid of financiën.

We zijn er hartstikke trots op dat wij als een van de eersten in Nederland op deze manier aan het werk zijn.

”

Bart van den Berg, afdelingsmanager Werkgeversdienstverlening & Detachering, ziet het platform als een enorme aanvulling op de huidige manier van werken: "De wereld om ons heen wordt steeds digitaler en dat geldt dus ook voor onze Wsw'ers en uitkeringsklanten. We sluiten dus zo niet alleen beter aan bij de behoeften van de mensen waarvoor we het doen, maar ontwikkelen en informeren hen ook vaker, terwijl we daarnaast veel beter gebruik maken van de middelen die we al dagelijks inzetten. We zijn er hartstikke trots op dat wij als een van de eersten in Nederland op deze manier aan het werk zijn.

Laborijn ontwikkelt de app samen met 8TING. Zij vertellen over hun beweegredenen: “8TING heeft zich als doel gesteld om met mens en technologie een revolutie in het sociaal domein teweeg te brengen. Waar in het sociaal domein de mens vaak ondergeschikt aan de structuur wordt gemaakt, gebruikt 8TING technologische middelen in dienst van de mens. Daardoor kunnen veel zaken in het sociale domein flexibeler, effectiever, efficiënter en vooral met meer aandacht voor het individu.”